**ПАМЯТКА ДЕЙСТВИЙ ПАССАЖИРОВ ОТМЕНЕННЫХ РЕЙСОВ ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр»**

**в/из Австрию, Азербайджан, Армению, Белоруссию, Германию, Италию, Латвию, Таджикистан, Узбекистан апреля ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ВЫНУЖДЕННОГО ВОЗВРАТА**

1. Направить запрос на сайт в рубрику Обратная связь Авиакомпании <https://www.utair.ru/information/feedback/>
2. В рубрике Обратная связь необходимо выбрать **(см принтскрин ниже)**:

в подразделе Раздел **Возврат билета, оформленного на сайтах и в кассах агентств по продаже авиабилетов**;

в подразделе Тема **Для граждан РФ** или **Для иностранных лиц;**

1. Заполнить все требуемые графы.

Просим обратить внимание, что счет для граждан РФ должен быть в рублях.

Срок возврата денежных средства от 30 до 60 дней.

